

# **INFORMAÇÕES DE ALUGUER**

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS	As Condições Gerais encontram-se incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent (MR).  Este, juntamente com qualquer outro documento específico fornecido pela MR, constitui o contrato legal de aluguer do veículo MR.  Ao assinar o contrato, o Condutor declara expressamente que recebeu o veículo na data indicada como início do contrato, em boas condições de utilização e sem quaisquer danos visíveis, salvo se for mencionado o contrário no presente contrato.  O Cliente obriga-se a devolver o veículo nas mesmas condições em que o recebeu, na data, hora e local acordados e registados no início do contrato, durante o horário de funcionamento, salvo autorização expressa da MR.  O incumprimento destas condições poderá implicar responsabilidade civil e criminal, e o Cliente perderá, com efeito imediato, todos os direitos conferidos por qualquer cobertura de seguro.  Antes da recolha do veículo, são apresentados ao Condutor principal os Termos e Condições, bem como a descrição dos serviços aceites e respetivos encargos.  O contrato de aluguer, devidamente assinado, confirma a aceitação pelo Condutor principal dos Termos e Condições da MR e apenas é válido quando assinado por este.  Os veículos da MR não podem circular em estradas não pavimentadas ou não licenciadas.  Alguns serviços são cobrados até a um valor máximo por mês.  As taxas de serviço são renovadas a cada trinta (30) dias.
INCLUSÕES DA TARIFA	As tarifas da MR incluem: CDW (Cobertura de Danos por Colisão), TP (Proteção contra Roubo), Seguro de Responsabilidade Civil perante Terceiros, Quilometragem ilimitada, Serviço básico de limpeza and IVA incluído.  O Cliente é responsável pelo pagamento de danos até ao valor da franquia. O montante da franquia é determinado de acordo com o grupo de viatura reservado e encontra-se indicado na primeira página do
	contrato de aluguer.  Em caso de danos resultantes de acidente e/ou qualquer outra situação provocada por negligência do Cliente e/ou dos Condutores adicionais, a MR reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação do veículo ou o valor comercial do mesmo (sem CDW), conforme a tabela de preços em vigor.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Os horários de funcionamento variam consoante a estação de aluguer e o dia da semana. Consulte a lista de estações de aluguer para verificar o horário aplicável.
QUALIFICAÇÕES PARA ALUGUER	Todos os condutores devem apresentar: carta de condução válida, sem infrações graves, emitida pelo menos um ano antes do início do aluguer; passaporte ou documento de identificação válido; cartão de crédito válido e comprovativo de reserva (quando aplicável).  As cartas de condução internacionais são aceites apenas se reconhecidas pelo IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. Cartas de condução redigidas em alfabetos não são aceites.  Cartas de condução digitais não são aceites, exceto as portuguesas.  A MR reserva-se o direito de recusar a entrega do veículo a qualquer pessoa considerada inapta para conduzir e/ou que não cumpra os requisitos básicos de aluguer definidos nos Termos e Condições da MR.
IDADE DO CONDUTOR	Idade mínima: 21 ou 25 anos (dependendo do grupo de veículo) Idade máxima: 85 anos  A idade mínima para conduzir é de <b>21 anos</b> , sendo <b>25 anos</b> exigidos para determinados grupos de veículos.  A carta de condução deve ter sido emitida há pelo menos um ano.  Consulte a descrição da Frota MR para mais detalhes.
CONDUTOR ADICIONAL	Durante o período de aluguer, o veículo apenas pode ser conduzido pelo <b>Condutor principal</b> identificado no contrato da <b>MR. As reservas são sempre efetuadas em nome de um único condutor.</b> Podem ser adicionados Condutores Adicionais mediante o pagamento do Serviço de Condutor Adicional. Os mesmos requisitos de condução aplicam-se a cada condutor adicional.
POLÍTICA DE CODUTOR JOVEM	Se o Cliente tiver idade inferior à exigida para o grupo de veículo reservado, poderá subscrever o Serviço de Condutor Jovem, mediante o pagamento de uma taxa adicional. A carta de condução deve ter sido emitida há pelo menos um ano.  Nos grupos de veículos que exigem condutores com 25 anos, aplica-se a Política de Condutor Jovem, desde que o Cliente tenha pelo menos 21 anos e um ano mínimo de carta de condução válida — consulte a descrição da Frota MR.
DISPONIBILIDADE DA FROTA	Caso o veículo reservado <b>não esteja disponível</b> no momento do levantamento, o Cliente será <b>substituído por um grupo superior</b> , sem custo adicional.



# CIRCULAÇÃO FORA DA

PERÍODO DE ALUGUER

Devido às coberturas de seguro, os veículos MR apenas podem circular na Ilha da Madeira. A circulação entre ilhas só é permitida para a Ilha do Porto Santo, mediante autorização prévia no início do aluguer.

#### Período mínimo: 24 horas (1 dia) Período máximo: 42 dias

Qualquer **extensão do aluguer** requer **autorização prévia** de um representante da **MR**. O prolongamento do contrato **só é válido mediante pagamento antecipado** dos dias adicionais e dos serviços subscritos.

Um novo contrato de aluguer será enviado por e-mail ao Cliente e deve ser assinado e devolvido no mesmo dia.

Na ausência de contrato válido (assinado), as **Autoridades Policiais** poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da **MR**, incorrendo o Cliente no **crime de abuso de confiança**.

### PERÍODO DE TOLERÂNCIA

Levantamento: até **3 horas** após o horário indicado na reserva confirmada. Após este período, a MR considerará a reserva "**No-Show**", ficando o aluguer sujeito à disponibilidade da frota e à **tarifa pública em vigor**.

Devolução até **59 minutos** após a hora indicada no contrato. Ultrapassado este limite, será cobrado **um dia adicional de aluguer**, à **tarifa pública MR**, incluindo seguros e serviços opcionais subscritos no início do aluguer.

# DEVOLUÇÃO ANTECIPADA

Se o Cliente decidir devolver o veículo antes da data/hora indicadas no contrato, **não haverá reembolso** pelos dias não utilizados.

Os vouchers parcialmente utilizados só podem ser reembolsados pela agência de viagens ou operador turístico responsável pela reserva.

#### ATRASO NA CHEGADA

Em caso de **atraso de voo**, a estação **MR** permanecerá aberta para receber o Cliente, desde que os <u>detalhes do voo estejam registados na reserva.</u>

Reservas confirmadas até **uma (1) hora antes do fecho da estação** devem obrigatoriamente incluir o **número de voo** (aplicável a alugueres em aeroporto).

## **NO SHOW**

A MR concede um período de tolerância de 180 minutos (3 horas) antes de considerar a reserva como "No-Show.

## **CANCELAMENTO DE RESERVAS**

- Até 8 dias antes do início do aluguer: sem custos ou penalizações.
  - Reembolso total de quaisquer pagamentos antecipados, incluindo extras e serviços opcionais.
- Entre 8 e 3 dias antes do início do aluguer: cobrança equivalente a até 3 dias de aluguer, incluindo extras e serviços.
- Menos de 2 dias antes do início do aluguer: sem direito a reembolso.

Os cancelamentos devem ser solicitados por e-mail para: reservas@madeirarent.pt

### RESERVAS DE ÚLTIMA HORA

As reservas de última hora são aceites, **sujeitas a confirmação** pela Central de Reservas ou pela Estação MR correspondente.

## **ENTREGA E RECOLHA**

As entregas e recolhas fora de uma Estação MR estão sujeitas a confirmação prévia. O pedido deve ser enviado para o Centro de Reservas MR com pelo menos 24 horas de antecedência, devendo ser fornecida a morada completa do local pretendido.

erá aplicada uma taxa adicional de serviço, cobrada diretamente ao Cliente. O valor desta taxa varia de acordo com a distância em relação à estação MR mais próxima.

## **SERVIÇO FORA DE HORAS**

O Serviço Fora de Horas está sempre sujeito a confirmação e implica a aplicação de uma taxa adicional por cada serviço prestado (levantamento e/ou devolução). A confirmação deve ser solicitada ao Centro de Reservas MR ou diretamente à Estação de Aluguer, com pelo menos 24 horas de antecedência em relação ao horário pretendido de levantamento ou devolução.

# ALUGUER "ONE WAY" (ENTRE ESTAÇÕES

Os **alugueres "One Way"** — recolha numa estação **MR** e devolução noutra — estão **sujeitos a confirmação** e implicam o pagamento de uma **taxa adicional de serviço**, cobrada diretamente ao Cliente.



	O valor da taxa varia de acordo com a distância entre a estação de recolha e a de devolução.
DIFERENTES)	Os veículos devem ser <b>devolvidos à estação original</b> de aluguer, salvo <b>autorização prévia</b> solicitada ao <b>Centro de Reservas MR</b> até <b>24 horas antes da data e hora previstas de devolução</b> .
EXTENSÕES DO ALUGUER	Os veículos devem ser devolvidos na data e hora indicadas no contrato de aluguer, sendo qualquer extensão sujeita a confirmação prévia.  O Cliente deverá contactar diretamente a Estação MR ou o Centro de Reservas (os contactos estão indicados no cabeçalho do contrato).  A extensão do aluguer só é válida após aceitação da nova tarifa proposta e pagamento antecipado dos dias adicionais, bem como de quaisquer outros serviços subscritos.  Um novo contrato de aluguer será enviado por e-mail ao Cliente, que deverá assiná-lo e devolvê-lo no próprio dia.  Na ausência de contrato válido (assinado), as Autoridades Policiais poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da MR, configurando crime de abuso de confiança.  Alguns grupos de veículos estão sujeitos à disponibilidade da frota; nestes casos, poderá ser necessária a substituição do veículo alugado por outro, organizada pela MR em conjunto com o Cliente.
TAXAS E SERVIÇOS ADICIONAIS	A MR oferece diversos serviços e coberturas adicionais que visam melhorar a experiência do Cliente durante o aluguer.  Consulte a página de "Extras e Serviços Opcionais" para mais informações.  Ao assinar os Termos e Condições do Contrato MR e o Documento de Entrega/Devolução do Veículo, o Cliente declara que, na data e hora de início do contrato, o veículo MR foi entregue em perfeitas condições de utilização, e que todos os danos visíveis foram registados nos documentos assinados, posteriormente enviados por e-mail ao Cliente.  O veículo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi entregue — caso contrário, poderão ser aplicadas taxas adicionais.  POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL  As tarifas não incluem combustível.  Todos os veículos MR devem ser devolvidos com o depósito cheio; caso contrário, será aplicada uma taxa de reabastecimento.  O combustível misto (gasolina/gasóleo combinados) não está incluído em nenhuma das coberturas MR.  POLÍTICA DE LIMPEZA  Todos os veículos são entregues limpos e higienizados.  No momento da devolução, o Representante MR avaliará o nível de limpeza interior e exterior do veículo.  Caso o veículo seja devolvido com um nível de sujidade superior ao considerado normal pelo uso regular, será aplicada uma taxa adicional de limpeza.  IDENTIFICAÇÃO DE CONDUTOR  Nos termos da lei, sempre que uma Autoridade Portuguesa solicite a identificação do condutor, a MR é obrigada a fornecer as informações solicitadas, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD - UE).  Será aplicada ao Cliente uma taxa administrativa relativa à gestão do processo.  As informações serão enviadas para o endereço de e-mail registado no contrato.
	(BEBÉ, CRIANÇA E ELEVATÓRIO) Os assentos de bebé, criança e elevatório estão disponíveis mediante pedido prévio. A sua disponibilidade está sujeita a confirmação antecipada pelo Centro de Reservas MR. Será aplicada uma taxa diária adicional, até um máximo de 10 dias por assento e por aluguer. Instalação dos assentos:

## ASSENTOS

Instalação dos assentos:
Por razões de **segurança e responsabilidade**, o Representante MR **não está autorizado** a instalar, nem a auxiliar na instalação, dos assentos de bebé, criança ou elevatório. Cada assento é fornecido com as **instruções de montagem** correspondentes.

Transporte de crianças de acordo com a legislação portuguesa:

As crianças com menos de 12 anos de idade e altura inferior a 135 cm devem utilizar um sistema de

retenção homologado, adequado ao seu peso e estatura.

O uso exclusivo do cinto de segurança não é suficiente.

As crianças devem ser transportadas **no banco traseiro**, exceto se tiverem **menos de 3 anos**, podendo neste caso ser transportadas **no banco dianteiro**, desde que:

• o assento esteja virado para trás, e



o airbag frontal esteja desativado.

Crianças com **necessidades especiais** podem utilizar assentos ou sistemas de retenção adequados às suas necessidades específicas; contudo, a **MR apenas fornece** assentos de bebé, criança e elevatório padrão.

A multa por incumprimento das regras de transporte de crianças é de €120 a €600 por cada pessoa transportada de forma irregular.

A MR não se responsabiliza por eventuais alterações nos valores das coimas ou na legislação aplicável.

### **REMOÇÃO DE ASSENTOS**

A remoção dos assentos nos veículos de 7 ou mais lugares (minivans, minibuses ou veículos comerciais) só é permitida a clientes com mobilidade reduzida que viajem com cadeira de rodas ou equipamento equivalente. Esta informação deve ser indicada no momento da reserva, para que a MR possa realizar a remoção antecipada do(s) assento(s) por um Representante autorizado.

# EQUIPAMENTO ADICIONAL

ETIQUETA DA CHAVE: a etiqueta de madeira presa à chave do veículo contém informações importantes, como marca, modelo e matrícula.

CINTOS DE SEGURANÇA: o uso do cinto é obrigatório para todos os ocupantes, mesmo nos bancos traseiros.

PNEUS: todos os veículos MR estão equipados com pneus de todas as estações (all-season). Pneus de neve não estão disponíveis.

**ENGATES DE REBOQUE:** o uso de qualquer acessório ou equipamento que exija **engate de reboque** é **estritamente proibido**.

BARRAS DE TEJADILHO: os veículos MR não estão equipados com barras de tejadilho, e a sua instalação não é permitida.

## Depósito de Segurança

Todos os clientes devem efetuar um **depósito de segurança** através de **autorização no cartão de crédito** 

O valor do depósito é calculado com base na soma da franquia de seguro e de um depósito de combustível (depósito cheio).

## Formas de Pagamento

A MR aceita as principais cartas de crédito, incluindo Visa, MasterCard, Diners Club e American Express.

- Cartões pré-pagos ou virtuais não são aceites para efeitos de depósito de segurança ou franquia.
- Cartões de débito apenas são aceites para o pagamento do valor do aluguer, não para o depósito de seguranca.
- Numerário, cheques pessoais, cartões de débito ou "traveller's cheques" não são aceites como forma de caução.

O cartão de crédito deve ter uma validade mínima de 60 dias após a data de devolução do veículo, e o titular do cartão deve ser o condutor principal.

Caso o veículo fique imobilizado, qualquer reparação ou intervenção apenas poderá ser realizada mediante autorização escrita prévia da MR, e seguindo estritamente as instruções fornecidas. Se a reparação for autorizada, a fatura deverá ser emitida em nome de Madeira Rent, contendo o NIF da empresa, a descrição detalhada do serviço executado e o número de horas de trabalho.

O reembolso das despesas apenas será processado se todas as condições acima forem cumpridas.

## PAGAMENTOS & DEPÓSITO DE SEGURANÇA

## A assistência em estrada está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Linha de Assistência MR: +351 291 70 60 70

Apenas o **Cliente** e os **condutores adicionais autorizados** (indicados no contrato MR) podem conduzir o veículo alugado.

ASSISTÊNCIA EM ESTRADA & RELATÓRIOS DE DANOS Em caso de acidente, roubo, furto ou incêndio: O Condutor deve solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais. Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será obrigatório apresentar o Auto de Ocorrência Policial.

Se ocorrerem danos significativos no veículo MR sem intervenção de terceiros, o Cliente deve contactar e reportar o incidente às Autoridades Policiais, de modo que as circunstâncias e a aptidão de condução sejam confirmadas através do relatório policial.

Se o Cliente **não apresentar o Relatório de Ocorrência**, a **MR** reserva-se o direito de **cobrar o valor total da reparação** dos danos.



	O Cliente deve informar a MR de qualquer acidente, avaria mecânica, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial) num prazo máximo de 8 horas após o incidente. Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para: helpdesk@madeirarent.pt
	A assistência a veículos <b>fora de estradas pavimentadas ou autorizadas</b> é da <b>inteira responsabilidade do condutor</b> .  A MR apenas cobre o <b>custo de transporte de táxi até à estação MR mais próxima</b> , se necessário.  O transporte até hotéis ou outros destinos <b>não está incluído</b> .
	112 (Número de Emergência Europeu) Um acidente rodoviário pode ser uma situação de grande stress; é essencial manter a calma e agir com prudência para que a ajuda seja prestada de forma rápida e eficaz:
	<ul> <li>Ligar as luzes de emergência, desligar a ignição e acionar totalmente o travão de mão.</li> <li>Os coletes refletores estão no porta-luvas — o condutor deve vestir um antes de sair do veículo.</li> <li>Evacuar o veículo pelo lado direito e manter todas as pessoas afastadas da faixa de rodagem.</li> <li>Em autoestradas, todos os ocupantes devem dirigir-se para trás da barreira de segurança.</li> <li>Colocar o triângulo de sinalização a pelo menos 30 metros do local do acidente.</li> <li>Contactar os serviços de emergência (112).</li> <li>Contactar a Assistência MR: +351 291 70 60 70.</li> <li>Preencher a "Declaração Amigável de Acidente Automóvel", disponível no porta-luvas.</li> </ul>
	<ul> <li>Recomenda-se fotografar o local do acidente, os veículos e os danos.</li> <li>Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para helpdesk@madeirarent.pt o mais rapidamente possível.</li> </ul>
	O Cliente é inteiramente responsável por quaisquer bens ou objetos pessoais deixados, transportados ou guardados no veículo, antes, durante ou após o aluguer. A MR, bem como os seus colaboradores, não assumem qualquer responsabilidade por perdas ou danos desses bens. Contudo, caso algum objeto seja encontrado, a MR compromete-se a tentar identificar o contrato de aluguer e a contactar o Cliente para organizar a recolha na Estação MR ou, se solicitado, o envio por correio para a morada do Cliente.
PERDIDOS E ACHADOS	Este Serviço de Gestão de Objetos Perdidos implica o pagamento de uma taxa administrativa de 25,00 €, acrescida dos custos de envio postal.
	Os objetos são <b>guardados por um período máximo de 30 dias</b> .
	Após esse prazo, a MR doará os artigos não reclamados a uma Instituição de Solidariedade Social à sua escolha.
	A Equipa de Apoio ao Cliente MR compromete-se a fornecer as informações solicitadas no prazo de 3 a 7 dias úteis, contados a partir da data do pedido.
SERVIÇO AO CLIENTE	Para processos relacionados com danos, acidentes, reembolsos ou outros assuntos que envolvam terceiros, a MR poderá necessitar de um prazo adicional para resposta.
	Confirmações de "No Show", Contratos de Aluguer e Faturas: até <b>7 dias úteis</b> . Relatórios de Danos, Estimativas de Reparação e documentação associada: até <b>14 dias úteis</b> .

SERVIÇO DE MOTORISTA	O Serviço de Motorista está disponível mediante pedido prévio, devendo ser solicitado com pelo menos 48 horas de antecedência.  O pedido deve ser enviado ao Centro de Reservas MR, e a proposta MR incluirá:  o custo do motorista,  as despesas associadas (refeições e alojamento, quando aplicável),  o serviço de entrega e recolha,  e a tarifa diária do grupo de veículo selecionado.  O serviço não inclui combustível, portagens, coimas ou quaisquer outras exclusões indicadas no capítulo "Informações de Aluguer".  Os Termos e Condições Gerais da MR aplicam-se igualmente a este serviço.
SERVIÇO AEROPORTO	INCLUÍDO. No entanto, algumas tarifas promocionais <b>podem não incluir este serviço</b> , devendo o cliente verificar as condições da sua reserva.
INFRAÇÕES E VIOLAÇÕES À LEI PORTUGUESA	O Cliente é <b>responsável por todas as infrações rodoviárias</b> cometidas durante o período de aluguer, incluindo:  • multas de estacionamento,  • penalizações por excesso de velocidade,  • coimas de trânsito,



	<ul> <li>taxas de reboque, remoção de bloqueadores de rodas, entre outras.</li> <li>Nos termos do contrato de aluguer, a MR aplicará uma taxa administrativa relativa à gestão e processamento da notificação.</li> <li>As informações serão enviadas para o endereço de e-mail registado no contrato.</li> </ul>
IVA	Todos os valores, opções, serviços e extras apresentados pela MR incluem IVA à taxa legal em vigor.

# **COBERTURAS DE SEGURO**

TERMOS GERAIS	As Condições Gerais e de Seguro estão incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent ( MR ).  O contrato e quaisquer documentos complementares fornecidos pela MR constituem o acordo legal de aluguer entre as partes.  Some Services are applied with a maximum per month.  These charges are renewed every thirty (30) days.
ACIDENTES	O Cliente deve comunicar à MR qualquer acidente, avaria, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial) no prazo máximo de 8 horas após o ocorrido.  Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para helpdesk@madeirarent.pt.  Em qualquer acidente, roubo, furto ou incêndio, o Condutor deve solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais.  Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será exigido o Auto de Ocorrência Policial.  Nos casos de danos sem envolvimento de terceiros, o Cliente deve contactar a polícia, de forma que o relatório confirme as circunstâncias e a capacidade de condução no momento do incidente.  Se não apresentar o relatório, a MR reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação dos danos.
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	Todos os veículos MR estão cobertos por uma apólice de seguro de responsabilidade civil com limite de indemnização até €50.000.000,00.  Uma cópia do certificado de seguro está disponível em todas as estações MR.  A cobertura pode ser considerada nula caso os Termos e Condições de Aluguer sejam violados.  O número da apólice e demais informações constam numa etiqueta plástica fixada no para-brisas do veículo.
COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)	CDW está incluída na tarifa e reduz a responsabilidade financeira do Cliente pelos danos no veículo até ao valor da franquia indicado na primeira página do contrato.  Se os danos forem intencionais, resultarem do consumo de álcool ou drogas, ou do uso proibido ou negligente do veículo, o Cliente será responsável pelo valor total dos danos, tanto no veículo MR como em terceiros envolvidos.  A cobertura CDW inclui incêndio e vandalismo, mas não cobre:  bagagem, objetos pessoais ou bens transportados, para-brisas, pneus, parte inferior do veículo, fechaduras danificadas, chaves perdidas ou danificadas.



PROTEÇÃO CONTRA ROUBO (TP)	TP está incluída na tarifa e limita a responsabilidade do Cliente, em caso de roubo total ou parcial, ao valor da franquia indicada no contrato.  Se o roubo ou dano resultar de negligência (por exemplo, não devolução das chaves originais), o Cliente será responsável pelo valor comercial integral do veículo.
SUPER COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO (SCDW)	SCDW não é um seguro e não está incluída na tarifa base.  Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), reduzindo-a a €0,00 em caso de danos na carroçaria do veículo.  É exigido um depósito de segurança equivalente à franquia original.  Não inclui cobertura para:  • para-brisas, pneus, parte inferior, tejadilho, interior do veículo,  • fechaduras, chaves perdidas ou danificadas,  • abastecimento incorreto (mistura de combustíveis),  • embraiagem danificada,  • assistência fora de estrada.
	Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.
COBERTURA DE PARA- BRISAS E PNEUS (WDW)	<ul> <li>WDW (Windscreen &amp; Tyre Waiver) não é um seguro e não está incluída na tarifa base.</li> <li>Quando contratada, elimina a responsabilidade financeira do Cliente em caso de danos isolados no para-brisas e/ou pneus.</li> <li>Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.</li> <li>Exclusões: parte inferior, tejadilho, interiores, jantes, fechaduras e chaves perdidas/danificadas.</li> </ul>
SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI)	<ul> <li>PAI (Personal Accident Insurance) é opcional e não está incluída na tarifa base.</li> <li>Quando contratada, garante ao Condutor e Passageiros:</li> <li>até €15.000,00 em caso de morte ou invalidez permanente;</li> <li>até €1.500,00 para despesas médicas resultantes de acidente.</li> <li>Uma cópia do certificado desta apólice está disponível em todas as estações MR.</li> </ul>
COBERTURA TOTAL (FC) Incluí: SCDW, WDW & PAI	<ul> <li>A Cobertura Total (Full Coverage – FC) é opcional e inclui as três coberturas adicionais da MR: Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), reduzindo-a a €0,00. É exigido um depósito de segurança equivalente à franquia.</li> <li>Inclui:         <ul> <li>danos na carroçaria, para-brisas e pneus resultantes de incidentes isolados;</li> <li>indemnizações até €15.000,00 (morte/invalidez) e €1.500,00 (despesas médicas).</li> </ul> </li> <li>Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.</li> <li>Exclusões: danos na parte inferior, tejadilho, interiores, fechaduras, chaves perdidas, erro de abastecimento, embraiagem danificada e assistência fora de estrada.</li> <li>Se os danos forem intencionais, resultarem do consumo de álcool/drogas ou de utilização negligente/proibida, o Cliente será responsável pelo valor total dos prejuízos.</li> </ul>

Última atualização dos Termos e Condições: 1/11/2025